



BANKEN

Prozessablauf für Kunden der

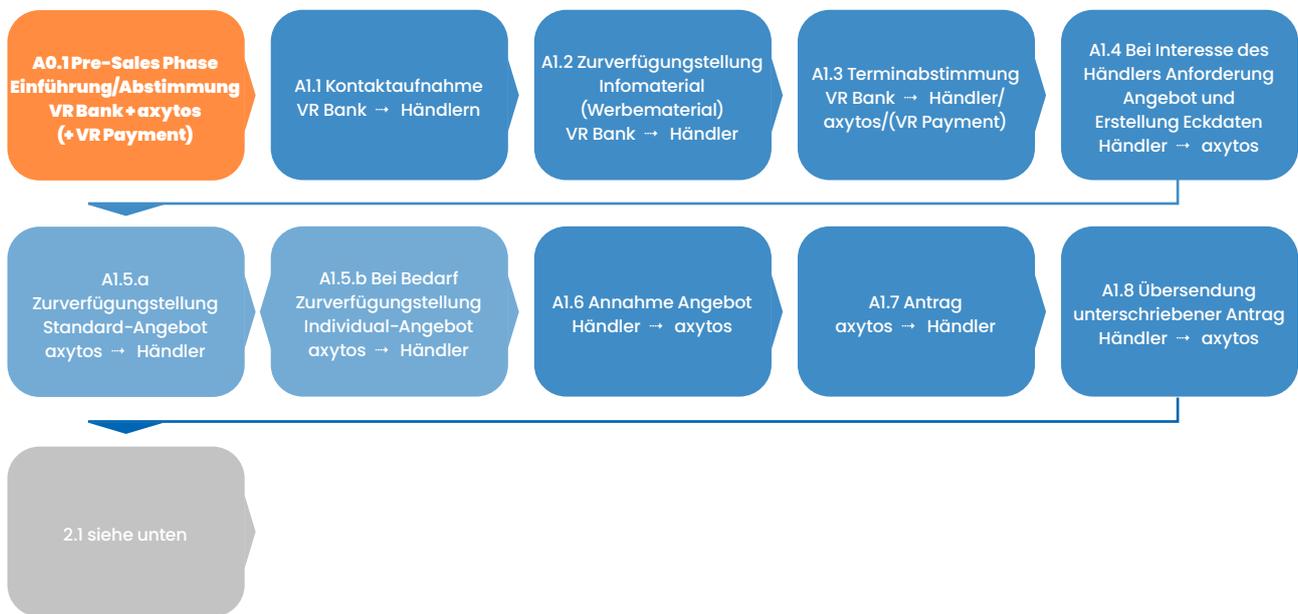


**Volksbanken
Raiffeisenbanken**

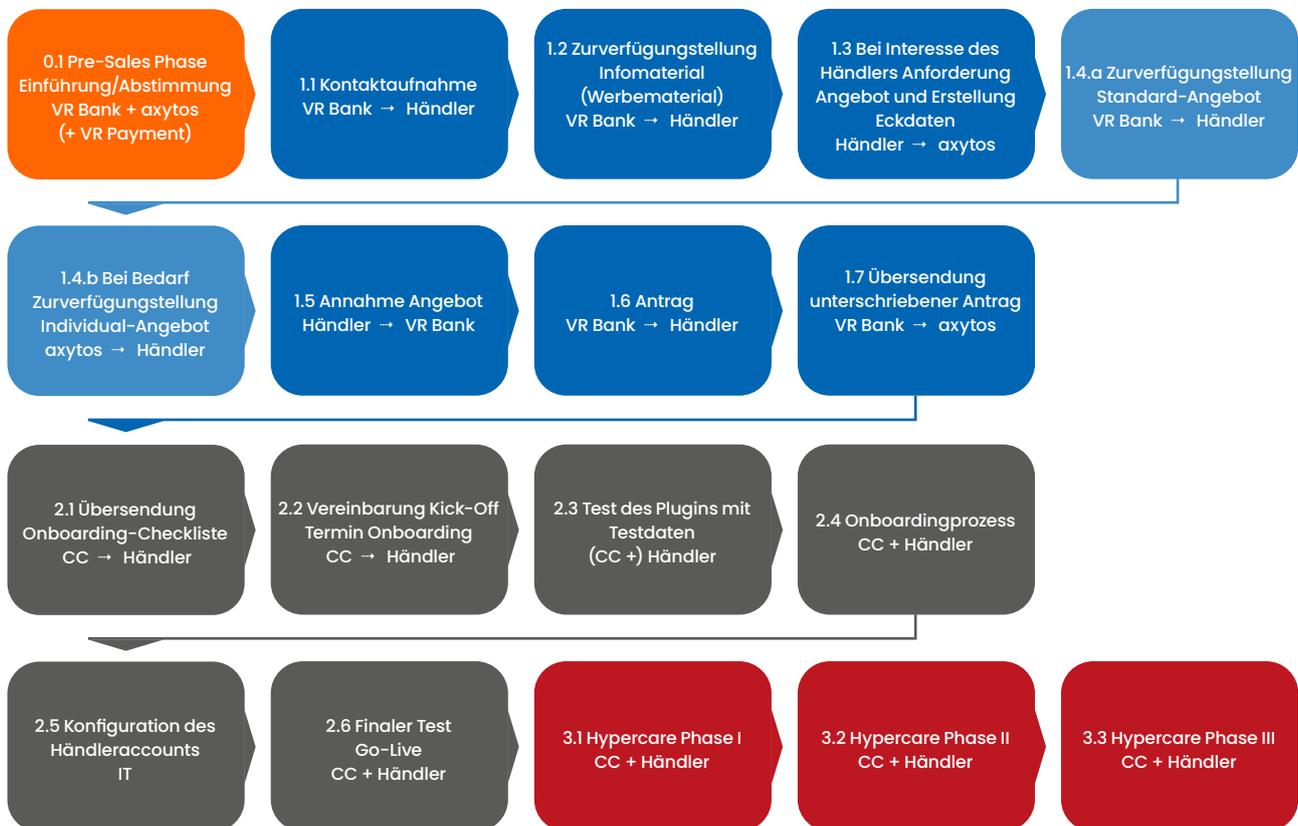


Prozessablauf VR Payment-Kunden

(vorläufige Akquisephase mit Betreuung durch axytos)



(endgültige Akquisephase ohne Betreuung durch axytos)



Mit Betreuung durch axytos Sales

A0.1 Einführung der VR Bank in den Prozessablauf inkl. Abstimmung durch axytos

A1.1 VR Bank nimmt Kontakt zu geeigneten Händlern auf.

A1.2 VR Bank stellt Händler Info-/Werbematerial zur Verfügung.

 [Info-/Werbematerial](#)

A1.3 VR Bank stimmt mit dem Händler, axytos und ggf. VR Payment einen gemeinsamen Termin ab.

A1.4 Händler fordert bei Interesse ein Angebot bei axytos an und axytos erhebt Eckdaten bei Händler.

 [Eckdatenblatt](#)

A1.5.a Alternative a (Normalfall): axytos stellt dem Händler ein Standard-Angebot zur Verfügung.

 [Standard-Angebot](#)

A1.5.b Alternative b (Sonderfall): axytos stellt dem Händler bei Bedarf ein Individual-Angebot zur Verfügung.

 [Individual-Angebot](#)

A1.6 Händler nimmt das Angebot an.

A1.7 axytos stellt dem Händler den vorbereiteten axytos Antrag zur Verfügung.

 [Antrag](#)

- [Links zu den passwortgeschützten downloadbaren Anlagen](#)
- [Anlage 1 – AGB axytos Customer Financial Lifecycle Management](#)
- [Anlage 2 – Produktbeschreibung und AGB axytos Guaranteed Payments](#)
- [Anlage 3 – AV-Customer Financial Lifecycle Management](#)
- [SEPA-Firmen-Lastschriftmandat](#)
- [EBICS Auskunftsvollmacht \(Botenvollmacht\)](#)

A1.8 Händler übersendet den unterschriebenen Antrag an axytos.

 [unterschriebener Antrag](#)

- [ausgefülltes und unterschriebenes SEPA-Firmen-Lastschriftmandat](#)
- [Kopie Gewerbeanmeldung](#)
- [HR-Auszug \(soweit erforderlich\)](#)
- [ausgefüllte und unterschriebene Auskunftsvollmacht \(Botenvollmacht\) für die Einrichtung der Leseberechtigung für das Händlerbankkonto](#)

2.1 ff siehe unten

Ohne Betreuung durch axytos Sales

- 0.1 Einführung der VR Bank in den Prozessablauf inkl. Abstimmung durch axytos
- 1.1 VR Bank nimmt Kontakt zu geeignetem Händler auf.
- 1.2 VR Bank stellt Händler Info-/Werbematerial zur Verfügung.
 - 📁 Info-/Werbematerial
- 1.3 Händler fordert bei Interesse ein Angebot bei VR Bank an und VR Bank erhebt Eckdaten bei Händler.
 - 📁 Eckdatenblatt
- 1.4.a Alternative a (Normalfall): VR Bank stellt dem Händler ein Standard-Angebot zur Verfügung.
 - 📁 Standard-Angebot
- 1.4.b Alternative b (Sonderfall): VR Bank fordert bei axytos ein Individual-Angebot an und stellt dieses dem Händler zur Verfügung.
 - 📁 Individual-Angebot
- 1.5 Händler nimmt das Angebot an.
- 1.6 VR Bank stellt dem Händler den vorausgefüllten Antrag zur Verfügung.
 - 📁 Antrag plus Links zu den passwortgeschützten und downloadbaren Anlagen
 - Anlage 1 – AGB axytos Customer Financial Lifecycle Management
 - Anlage 2 – Produktbeschreibung und AGB axytos Guaranteed Payments
 - Anlage 3 – AV-Customer Financial Lifecycle Management
 - SEPA-Firmen-Lastschriftmandat
 - EBICS Auskunftsvollmacht (Botenvollmacht)
- 1.7 Händler übersendet den unterschriebenen Antrag an axytos.
 - 📁 unterschriebener Antrag
 - ausgefülltes und unterschriebenes SEPA-Firmen-Lastschriftmandat
 - Kopie Gewerbeanmeldung
 - soweit erforderlich HR-Auszug
 - ausgefüllte und unterschriebene Auskunftsvollmacht (Botenvollmacht) für die Einrichtung der Leseberechtigung für das Händlerbankkonto

Übernahme durch axytos Customer Care

2.1 axytos Customer Care übersendet dem Händler die Onboarding-Checkliste und die axytos Textvorgaben (Muster-Beispiele)

 Onboarding-Checkliste

- axytos Textvorgaben (Muster-Beispiele)

2.2 axytos Customer Care vereinbart mit dem Händler einen Onboarding-Termin.

2.3 Händler erhält von axytos Customer Care die Testdaten, installiert das Plugin und testet dessen korrekte Funktionsweise.

 Testdaten

2.4 axytos Customer Care begleitet und unterstützt den Händler im Onboarding Prozess.

2.5 Die IT (später axytos Customer Care) konfiguriert den Händleraccount.

 ausgefüllte Onboarding-Checkliste

- ausgefüllter Antrag

2.6 axytos Customer Care führt gemeinsam mit dem Händler einen finalen Test des Plugins durch. Bei Erfolg: Go-Live.

3.1 axytos Customer Care führt **in den ersten Tagen** nach dem Go-Live eine sehr intensive Überwachung und Betreuung des Händlers unter Zuhilfenahme von Monitoring-Tools und Reports durch.

3.2 axytos Customer Care führt **in den ersten Wochen** nach dem Go-Live eine intensive Überwachung und Betreuung des Händlers unter Zuhilfenahme von Monitoring-Tools und Reports durch.

3.3 axytos Customer Care führt **in den ersten Monaten** nach dem Go-Live eine Überwachung und Betreuung des Händlers unter Zuhilfenahme von Monitoring-Tools und Reports durch.



Ihr Kontakt

axytos GmbH
Pittlerstr. 47
63225 Langen

☎ +49 (0)6103 5998-497
✉ vr@axytos.com

Weitere Infos unter:

www.axytos.com/vr